

## **Organisationsentwicklung**

### **Analyse bestehender Prozesse**

- Organisieren und Durchführen von Workshops mit Mitarbeitenden
- Erstellen einer IST-Analyse
- Erstellen einer IST-Datenanalyse
- Empfehlen von Massnahmen

### **Entwickeln neuer Prozesse**

- Vorgehen zur Prozessentwicklung planen
- Organisieren und Durchführen von workshops mit Mitarbeitenden
- Erstellen der zugehörigen Dokumente oder Organisieren der Erstellung
- Unterstützung der Kunden bei der Umsetzung der neuen Prozesse

### **IT-Anforderungen und Evaluationen von IT-Lösungen**

- Aufnahme der Anforderungen: Organisieren und Durchführen von workshops mit Mitarbeitenden
- Erstellen der Anforderungsdefinitionen und Pflichtenheften
- Organisation von Ausschreibungen
- Evaluation der eingereichten Angebote
- Empfehlungen für den Auswahl der geeigneten Lösung

### **IT-Einführungen**

- Unterstützung des Kunden beim planen und leiten der Projekte
- Projektleitungen
- Planen und Durchführen von Abnahmetests und Qualitätsmassnahmen