



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. GELTUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Geschäftsbereiche der Firma: Neubalanciert Reinhard, Nordstrasse 11a / 2. OG., 4542 Luterbach. Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen, welche die Firma direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte / Angebots (Unterschrift des Kunden) oder in Form einer schriftlichen Bestellung durch den Kunden zu Stande.

Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die von der Firma angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt, von der Firma bezieht.

3. PREISE

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MWST.). Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise. Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit marktgerecht anzugleichen.

4. BEZAHLUNG

Kurskosten sind spätestens 15 Tage nach Kursstart zu bezahlen. Weitere Dienstleistungen sind, sofern nicht anders deklariert, innerhalb von 30 Tagen nach Ausstellungsdatum der Rechnung zu begleichen.

Für Institutionen werden individuelle Zahlungsvereinbarungen abgesprochen.

Die Firma behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die Firma ist nicht zulässig.

Ratenzahlungen nach Absprache möglich. Es wird eine Zahlungsvereinbarung erstellt.

Mahngebühren werden mit CHF 20 erhoben.

Der Firma steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung zu verweigern.

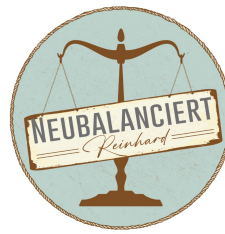
5. KURSBEDINGUNGEN

Anmeldungen

Eine Anmeldung zu einem angebotenen Kurs ist verbindlich. Kursdaten nach Vereinbarung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Neubalanciert-Reinhard behält sich vor, bei mangelnder Teilnehmerzahl 5 Tage vor Kursbeginn einen Kurs zu annullieren und vom Vertrag zurückzutreten. Bereits getätigte Zahlungen werden in diesem Fall vollumfänglich zurückerstattet. Haftungsansprüche in jeglicher Form sind ausgeschlossen.

Durchführung von Kursen / Abbruchregelungen

Gruppensetting: Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch eines laufenden Kurses durch den Kursteilnehmenden, ist im Gruppensetting der ganze Betrag geschuldet. Bei Abmeldungen vom Kurs 10 Tage vor Start wird der halbe Betrag des gesamten Kurses geschuldet, bei Abmeldung 5 Tage vor Kursstart die gesamten Kurskosten. Versäumte Kurseinheiten in der Gruppe können nicht eingefordert und nur in Absprache mit Neubalanciert-Reinhard nachgeholt werden, sofern dies aus



organisatorischen Gründen in einer anderen Gruppe möglich ist. Ist ein Nachholen in einem anderen Gruppenkurs nicht möglich, kann ein Nachholen gegen Aufpreis ausgehandelt werden.

Einzelsetting: Im Einzelsetting wird die bezogene Leistung bis zum Abbruch vollumfänglich verrechnet. In diesem Fall werden die bereits errichteten Dienstleistungen verrechnet. Bei versäumten Kurssequenzen im Einzelsetting wird der zusätzliche Aufwand pro Stunde mit CHF 140 verrechnet.

Personen mit einem störenden oder respektlosen Verhalten können vom Kurs ausgeschlossen werden.

Kursunterlagen

Grundsätzlich besteht kein Anspruch auf Kursunterlagen, ausgenommen es wurde zuvor explizit vereinbart. Das Urheberrecht / Copyright von Kursunterlagen liegt vollumfänglich bei Neubalanciert-Reinhard. Die Nutzung der Unterlagen ist ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch bestimmt.

Durchführungsort

Neubalanciert-Reinhard behält sich vor, den publizierten Durchführungsort (Videokonferenz oder vor Ort) aus administrativen oder organisatorischen Gründen, für den gesamten Kurs oder einzelne Sequenzen verlegen zu können. Bei Online-Kursen ist es Sache der Kursteilnehmenden, die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme zu schaffen und deren Kosten zu tragen.

Haftungsausschluss

Die Teilnehmenden informieren Neubalanciert-Reinhard über allfällige medizinische Probleme vor Beginn des Kurses. Es gilt die Eigenverantwortung und eine Rücksprache mit den ärztlichen Behandlern wird dringend empfohlen. Neubalanciert-Reinhard übernimmt keine Haftung und ersetzt keine Behandlung durch einen Arzt.

6. PFLICHTEN DER FIRMA

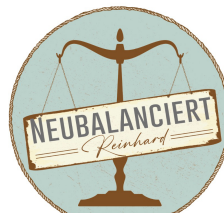
Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt die Firma ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Die Dienstleistung beinhaltet die Leistungen, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbart wurden. Für alle Dienstleistungen gilt der Sitz der Firma als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Bestimmungen getroffen.

7. RÜCKTRITT

Beide Parteien haben das Recht jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Es werden dem Kunden die durch den Rücktritt verursachten Kosten in Rechnung gestellt. Der genaue Betrag wird dem Kunden bei Vertragsabschluss mitgeteilt.

8. DATENSCHUTZ

Die Firma darf, die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die Firma ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die Firma vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die Firma auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben.



RUNDUMBERATUNG

Leben & Arbeit

BERUFLICHE EINGLIEDERUNG
SELBST- & STRESSMANAGEMENT
LIFE-COACHING

9. ÄNDERUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der Firma jederzeit geändert werden.

Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der Firma in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist.

10. VERTRAULICHKEIT

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

11. GERICHTSSITZ

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen Vorgehen ist das Gericht am Sitz der Firma zuständig (Solothurn).