



+41 79 5329639



kontakt@jessicaoeschger.com

JESSICA OESCHGER

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das 1:1 Coaching, Mentoring-Programm und Workshops sowie Seminare

Um die Lesbarkeit der AGB zu vereinfachen, wird auf die zusätzliche Formulierung der weiblichen oder diversen Form verzichtet, sodass die Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig zu verstehen ist.

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit Jessica Oeschger – Stress Coaching, Tägertschistrasse 19, 3110 Münsingen, Schweiz, nachstehend Coach genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail, Kontaktformular oder über die Webseite zustande kommen.

Es gelten ausschliesslich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen werden vom Coach nicht anerkannt, es sei denn, dass dieser ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt hat.

Die abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet der Coach nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Die Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die unternehmerische Entscheidung des Kunden vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

2. Vertragsgegenstand, Honorar

Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschliessend ist):

- Einzelcoaching
- Gruppencoaching
- Online Mentoring-Programm
- Workshop, Seminare



+41 79 5329639



kontakt@jessicaoeschger.com

JESSICA OESCHGER

Sämtliche Angebote sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Coaching-Sitzung/Workshops und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Vielmehr stehen stressbedingte Themen, die Überwindung von sozialen Konflikten oder andere Ziele ausserhalb der Heilkunde im Mittelpunkt der Coaching-/Workshopstunden. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Der Coach kann den Erfolg des Coachings/Workshops nicht garantieren. Vor allem Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, in dem der Coach den Kunden durch den Prozess begleitet und unterstützt. Dabei bleibt der Kunde verantwortlich für die Festlegung der gewünschten Ziele, die Auswahl der zu besprechenden Themen und die Umsetzung der erarbeiteten Lösungsschritte.

Honorar

Für Coaching-Leistungen werden die in der Coaching- bzw. Mentoringvereinbarung festgelegten Honorare berechnet.

Die Termine für Telefon-Coaching werden zwischen Coach und dem Kunden nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Kunde als Schuldner des Coaching-Honorars. Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, 14 Tage nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig.

Bei Vor-Ort-Veranstaltungen Workshops und Seminare hat der Kunde die Kosten unabhängig von Leistungen Dritter spätestens bis zu den in der Rechnung genannten Terminen zu zahlen. Die Höhe der Kosten richtet sich nach der vereinbarten Leistung.



+41 79 5329639



kontakt@jessicaoeschger.com

JESSICA OESCHGER

Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch. Zeit und Ort des Coachings bzw. individuellen Workshops werden vom Kunden und Coach einvernehmlich vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich zu allen Terminen pünktlich zu erscheinen.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bei Coaching-Sitzungen bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin, bei Workshops und Seminaren bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 50% in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

3. Zustandekommen des Vertrages

Für Buchungen, die per E-Mail oder das Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen dem Coach und dem Kunden die Grundlage für die Beratungsleistung. Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten und findet online/telefonisch statt.
- (2) Im Erstgespräch klärt der Coach mit dem Kunden etwaige Fragen zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungsmöglichkeiten, sowie ob das Angebot und die Anfrage passend ist.
- (3) Angebot: Der Coach lässt dem Kunden per E-Mail einen Vertrag als PDF-Datei zukommen und bietet damit den Abschluss dessen verbindlich an.
- (4) Annahme: Mit der Unterschrift des Kunden wird das Angebot angenommen und der Vertrag kommt zustande.

4. Dauer und Beendigung

Die Geschäftsbeziehung endet automatisch nach der Anzahl der mündlich (bei Einzelterminen) oder schriftlich vereinbarten Termine. Eine Kündigung durch den Kunden ist nicht erforderlich. Die Schriftform ist nicht erforderlich.



+41 79 5329639



kontakt@jessicaoeschger.com

JESSICA OESCHGER

Das ausserordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein ausserordentliches Kündigungsrecht seitens des Coaches liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten ist, wenn er vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstösst und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hat oder das Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

Die Dauer des Coachings beträgt i.d.R. zwischen 60 und 90 Minuten. Jegliche Dienstleistungen werden online per Zoom oder Microsoft Teams erbracht. Bei Vor-Ort-Terminen wird der Leistungsort nach Abstimmung mit dem Kunden abgestimmt.

Der Halbtages-Workshop dauert ca. 4 Stunden inklusive Pause. Der Ganztagesworkshop dauert in der Regel 8 Stunden inklusive Pause. Die Dauer von Individual-Workshops werden mit dem Kunden entsprechend abgestimmt. Bei Vor-Ort-Terminen wird der Leistungsort vorgegeben oder individuell mit dem Kunden abgestimmt.

5. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Der Coach ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coaching-Sitzungen oder Workshop-Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind.

In diesem Fall wird der Coach den Kunden schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Kunde unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten. Sollte trotz mehrfacher Versuche kein geeigneter Ersatztermin gefunden werden, erhält der Kunde das anteilmässige Honorar für diesen Termin zurück.

6. Copyright

Alle an den Kunden ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt.



+41 79 5329639



kontakt@jessicaoeschger.com

JESSICA OESCHGER

Das Urheberrecht an den Coaching-Konzepten und -Unterlagen gehört allein dem Coach. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

7. Haftung

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch den Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit des Coaches handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden.

Der Coach als Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und aus dem Produkthaftungsgesetz. Eine Haftung für Wertgegenstände von Kunden wird nicht übernommen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut und regelmässig vertrauen darf. Im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8. Vertraulichkeit und Datenschutz

Der Coach verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich der Coach, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.



+41 79 5329639



kontakt@jessicaoeschger.com

JESSICA OESCHGER

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Veranstaltungs- und Vertragsabwicklung elektronisch gespeichert und verarbeitet (siehe Hinweis zum Datenschutz auf www.jessicaoeschger.com). Bei Veranstaltungen, für die der Kunde öffentliche Zuschüsse in Anspruch nimmt, werden die personenbezogenen Daten vom Veranstalter gemäss den gesetzlichen Vorgaben an die zuständigen Behörden weitergeleitet. Die Übersendung der Teilnahmebestätigung kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird. Bei Veranstaltungen, die durch Kooperationspartner durchgeführt werden, werden nur die personenbezogenen Daten an den Kooperationspartner weitergeleitet, soweit dies für den Vertragszweck erforderlich sind.

9. Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.

Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem gesunden Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

10. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Der Kunde ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung der vom Coach angebotenen Online-Dienstleistungen notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom, Teams) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.



+41 79 5329639



kontakt@jessicaoeschger.com

JESSICA OESCHGER

11. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Münsingen, Schweiz. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Bern (Schweiz) vereinbart. Es gilt das Schweizer Recht.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie ein gesetzliches ein Widerrufsrecht (siehe Punkt 4.). Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Jessica Oeschger, Tägertschistrasse 19, CH-3110 Münsingen, Telefon: +41 (0) 77 532 9639, kontakt@jessicaoeschger.com) per Telefonat, einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat der Coach Ihnen alle Zahlungen, die er bisher von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 21 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags beim Coach eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.



+41 79 5329639



kontakt@jessicaoeschger.com

JESSICA OESCHGER

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Jessica Oeschger, Tägertschistrasse 19, 3110 Münsingen, Schweiz
Telefon: +41 (0) 77 532 9639, E-Mail: kontakt@jessicaoeschger.com

Hiermit widerrufe(n) ich (*) den von mir (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen. Stand: 01.04.2023