

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Allgemein

Sämtliche Behandlungen durch die Masseurin Sandra Bürgisser (nachfolgend "Masseurin") erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der sich zur wahrheitsgemässen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung gegenüber der Masseurin verpflichtet.

## 2. Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist die Masseurin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für die Masseurin nicht erkennbar war.

## 3. Terminabsage

Die Kosten für vereinbarte Termine, die vom Kunden nicht wahrgenommen werden, sind vom Kunden zu tragen, sofern die Termine nicht 24 Stunden im Voraus persönlich oder telefonisch abgesagt wurden. Absagen über elektronische Medien sind erst verbindlich sobald diese bestätigt wurden. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungszeit vollumfänglich in Rechnung gestellt.

## 4. Massagezeit/Verspätung

Die Massagezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit zum Umziehen. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit. Sollte die Masseurin keinen Anschlusstermin haben, kann sie gegebenenfalls trotz Verspätung die volle Zeit massieren. Kunden werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten.

## 5. Behandlung

Die Behandlung der Masseurin beruht auf deren jeweiligen Kenntnisstand. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungsmethoden wird keine Haftung übernommen.

## 6. Schweigepflicht

Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht durch die Masseurin.

## 7. Datenschutz

Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## 8. Preise/Bezahlung

Die Behandlung ist vor Ort in bar zu bezahlen oder via Rechnung, die Sie immer zum Monatsanfang erhalten, innert 30 Tagen. Alle Preise sind verbindlich und in Schweizer Franken angegeben. Bei einer Zusatzversicherung seitens Ihrer Krankenkasse, kann die Therapie über die Krankenkasse ganz oder teilweise verrechnet werden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Krankenkasse.

## 9. Gutscheine

Der Versand von Gutscheinen erfolgt umgehend nach Zahlungseingang (Überweisung / Bar). Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden. Gutscheine sind ab Ausstelldatum 2 Jahre gültig. Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

## 10. Eigentum

Ich behalte mir alle Rechte für sämtliche auf dieser Website publizierten Inhalte (Bilder, Texte usw.) vor. Diese dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung weiterverwendet werden.

## 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Schaffhausen, Schweiz.

