



AlertBridge bei inklusia

Projekt: inklusia, Bleienbach, Haus mit drei Wohnungen und zwei Studios für 22 Personen

Branche: Soziale Organisation

Anforderung:

Bestehende Lösung ersetzen. Einfach zu installierende sowie zu bedienende Gesamtlösung.

Alarmauslösung über verschiedene Kanäle (Armband, Bettmatten, Akustikempfänger, Epilepsie-Sensor, Türkontaktüberwachungen).

Alarmierung auf DECT System der bestehenden Panasonic PBX sowie per SMS und APP an Mobile Geräte.

Die Lösung in Kürze

- Alarmgateway vor Ort mit Verbindung in AlertBridge Cloud
- Anbindung bestehende Panasonic PBX über SIP und CSTA
- Integriertes Schwesternrufsystem mit funkbasierten Rufkomponenten
- Alarmierung auf Panasonic DECT, Mobile App, SMS, Email und Voice

Lösungsbeschreibung

Wir waren auf der Suche nach einer einfachen Lösung, welche in die bestehende Anlage integriert werden konnte. Die AlertBridge bietet dank der einzigartigen Kombination eines lokalen Gateways und der Verbindung in die Cloud eine grösstmögliche Flexibilität für Alarmkomponenten und Alarmierungsmöglichkeiten.

Der Alarm-Mediagateway vor Ort dient gleichzeitig auch als Schwesternrufzentrale und Schnittstellen Modul zur bestehenden Panasonic Telefonanlage. Sämtliche Schwesternruf-Auslösekomponenten werden über Funk angebunden, was die Installationsaufwendungen minimiert.

In den privaten Zimmern wurden einerseits Wand-Ruftaster mit Anschluss für Alarmauslöse-Elemente wie beispielsweise Bettmatten, EPI-Sensor, Akustik-Sensor oder weiteren Auslösern installiert. Diese können über Batterien oder mit einer externen Speisung betrieben werden. Einige Zimmertüren wurden mit einem Türkontakt ausgerüstet welche sehr einfach über einen Schalter aktiviert oder deaktiviert werden können. Für die mobile Alarmierung haben wir Medaillons für die Bewohner angeschafft.

Die Alarme werden in erster Linie intern per Text Messaging an das Panasonic Funktelefonsystem signalisiert. Aber auch Alarmierung auf Mobile App, SMS, Voice Alarmierungen oder per Email sind je nach Situation für den Kunden die richtigen Medien.

Die Cloud Anbindung stellt nicht nur die Alarmmeldungen per SMS, Email oder Mobile App sicher. Gleichzeitig wird die intelligente Verbindung zwischen Gateway beim Kunden vor Ort und der Cloud als aktive Überwachung des Gateways genutzt.

Das System kann jederzeit den Kundenanforderungen angepasst werden. Neue Funktionen dank neuen Releases werden in der Cloud laufend automatisch ergänzt.

Unsere Anforderungen konnten mit der AlertBridge vollumfänglich und in der gewünschten Einfachheit realisiert werden.