

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis Seelenperle, Simone Doll

1. Allgemeine Bestimmungen

Folgende AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Patienten/Kunden und der Praxis Seelenperle. Mit der Buchung von Dienstleistungen, anerkennt der Patient/Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende AGB haben keine Gültigkeit.

2. Behandlung

Unsere Therapeutin und Heilerin erbringen Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Patienten/Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschliesslich Patientin/Kunde verantwortlich. Der Kunde von Praxis Seelenperle bestätigt, dass er uns über alle ihm bekannten, für seine eigene Sicherheit relevanten, Gesundheitlichen Risiken informiert hat.

3. Termine

Termine können telefonisch, online, per E-mail oder persönlich vereinbart werden. Vereinbarte Termine sind verbindlich. Termine können mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termine können nur persönlich oder telefonisch abgesagt werden. Das heisst für Montagmorgen wäre der letzte mögliche Zeitpunkt Freitagmorgen zum Absagen oder verschieben. Absagen nach dieser Frist gelten als versäumter Behandlungstermin und werden verrechnet.

4. Verspätungen

Verspätungen des Patienten/Kunden begründen keine Nachleistungspflicht. Bei Verspätung verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend.

5. Privat Behandlungen

Reguläre Physiotherapie hat einen Ansatz von CHF 65 pro 30 Minuten. Behandlungen bei einer ärztlichen Verordnung haben einen entsprechend höheren Tarif und können von Krankenkassen bezahlt werden. Behandlungsdauer Einheiten sind 25 - 30 Min. oder 50 - 60 Min oder 80 - 90 Min

6. Ärztliche Verordnung

Bei einer ärztlichen Verordnung wird Physiotherapie direkt mit der Versicherung (Krankenkasse, Unfallversicherung, Invalidenversicherung oder Militärversicherung) abgerechnet. Je nach Versicherung wird dem Kunden die Franchise oder einen allfälligen Selbstbehalt von der Versicherung in Rechnung gestellt. Wenn die Versicherung gar nicht oder nur teilweise die Leistung übernimmt, muss der volle Behandlungspreis durch den Patienten entrichtet werden.

7. Bezahlung Selbstzahler-Angebote

Selbstzahler-Angebote werden am Behandlungstag bar bezahlt. Auf Wunsch kann auch eine Rechnung erstellt werden. Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf das mit der Rechnung angegebene Bankkonto. Bei Nichtbezahlung der Rechnung fallen Mahnkosten an.

Die verschreibungspflichtige MTT-Behandlung wird immer auf der Grundlage der vom Physiotherapeuten empfohlenen maximalen Anzahl von Übungen berechnet. Es ist Sache des Patienten, diese geplanten Besuche in vollem Umfang zu nutzen.

8. Haftung

Praxis Seelenperle übernimmt vor, während und nach den Therapieanwendungen keine Haftung für die Patienten/Kunden und deren Wertgegenstände.

9. Änderungen der AGB

Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen oder der Preise werden auf der Website www.zeitfürdich.ch mitgeteilt. Die AGB stehen auf der Website zum Ausdrucken zur Verfügung.

10. Sonstige Bedingungen

Der Patient/Kunde bestätigt, dass er mindestens das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist. Bei Jugendlichen und Kindern unter 18 Jahren muss mindestens bei der ersten Sitzung ein Elternteil anwesend sein. Für diesen Vertrag gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

11. Rücktrittsrecht

Sollte der Kunde mit den Leistungen während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er die Behandlung beenden. Er ist im Zuge dessen aber nicht berechtigt, die bereits erbrachte Leistung in seiner Abrechnung zu verhandeln. Dies bedeutet, die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Das Beenden der Therapie muss mindestens 24 Stunden vor dem nächsten Termin erfolgen, ansonsten wird dieser Termin gemäss 3) verrechnet. Praxis Seelenperle ist berechtigt das Therapieverhältnis aufzulösen, wenn der Kunde sich entgegen der vorliegenden AGBs verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen.

Mönchaltorf, November 2021

Simone Doll, Bruggächerstrasse 10, 8617 Mönchaltorf

Kontakt: 076 589 27 99 Simone.doll@icloud.com