

Referenzauskunft

TURAS AG

Markus Kellner, Leiter IT/Projektleitung



Wie sind Sie mit dem Verkauf und der Beratung zufrieden?	Sehr zufrieden
Was könnten wir an unserem Verkaufs-Service verbessern?	Keine Angabe
Wie waren Sie mit der Inbetriebnahme der neuen Lösung zufrieden?	Sehr zufrieden
Was hätte Ihnen die Umstellung auf das neue System erleichtert?	Keine Angabe
Wie zufrieden waren Sie mit den Benutzerschulungen?	Sehr zufrieden
Haben Sie etwas an den Schulungen vermisst?	Keine Angabe
Wie zufrieden sind Sie mit dem Funktionsumfang der Lösung?	Zufrieden
Welche Funktionen vermissen Sie?	Bessere CRM (Call-Routing-Managem.) Möglichkeiten
Wie zufrieden sind Sie mit der Bedienung der Endgeräte?	Zufrieden
Was könnte an den Endgeräten verbessert werden?	Ausgabe des Anrufsignals auf mehreren Geräten z.B. Headset und Audiogerät des Clients (Kopfhörer)

ComBridge bedankt sich bei Herrn Kellner für das entgegen gebrachte Vertrauen und freut sich, die TURAS AG als Kunden bedienen zu dürfen.