



Allgemeine Übersicht:

Der Mitel BusinessCTI Enterprise Workshop vermittelt die wichtigen Bereiche Installation, Konfiguration und Wartung des Mitel BusinessCTI Systems.

Ziel:

Der Teilnehmer (m/w/d) kann das Mitel BusinessCTI System projektieren und kennt die wesentlichen Leistungsmerkmale. Er kann das System programmieren, installieren und in Betrieb nehmen.

Um das Maximale aus diesem Kurs herauszuholen, sollte der Teilnehmer vor und nach dem Kurs in der Praxis üben können.

Das Training ist praxisorientiert. Theoretisch erworbene Kenntnisse werden sofort durch praktische Übungen gefestigt. Jeder Teilnehmer verfügt über einen PC und Systemtelefone.

Als Call Server stehen jeweils eine MiVoice Office 400 und eine MiVoice MX-ONE zur Verfügung.

Voraussetzungen:

Kenntnisse im Bereich IP basierender Netzwerke inklusive Router, Switches, DHCP, FTP und Telnet. Weiterhin Kenntnisse im Umgang mit PC's, Netzwerk-Konfiguration und IP Tools.

Trainingsinhalte:

- Mitel MetaDirectory Enterprise 5.0 (Tag 1)
- Mitel MetaDirectory Server Installation
- Anbindung von Verzeichnissen & Datenbanken
- Anbindung von Clients an MMD-E

- Mitel BusinessCTI Enterprise 8.0 (ab Tag 2)
- Mitel BusinessCTI Server Installation
- Administration des CTI Servers
- Client Installation
- Client Verwaltung & Bedienung



Kursleiter: Rolf Hiller

Veranstaltungsort:

Mitel Schweiz AG Solothurn Bau 52 - Ziegelmatstr. 1 - CH-4503 Solothurn

Termine:



Startet: 24. Januar 2023 09:00 CET

Endet: 26. Januar 2023 16:30 CET

Startet: 7. Februar 2023 09:00 CET

Endet: 9. Februar 2023 16:30 CET

Kurstitel: Mitel BusinessCTI Enterprise 8.0 (Workshop)



Format: Präsenz

Gruppe: Servicetechniker (m/w/d), Systemingenieure (m/w/d)

Dauer: 3 Tage

Kurssprache: Deutsch

Klassengrösse: 6

Dokumentation: Elektronisch (OneNote)

Listenpreis: CHF 1.320,00/netto