

## AGB

### ICH bin ICH Mentaltraining, Institut für Bildung Gesundheit und nachhaltige Entwicklung

#### GÜLTIGKEIT

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung für alle Angebote, Kurse und Ausbildungen des Unternehmens ICH bin ICH Mentaltraining, Institut für Bildung, Gesundheit und nachhaltige Entwicklung. Diese AGBs für abgehaltene Kurse, Trainingseinheiten, Coachingeinheiten, Supervisionen, Ausbildungen, Seminare und Workshops werden von den Kursteilnehmer\*in durch Anmeldung zu einem Angebot (Seminar, Lehrgang, Einzeltraining, Gruppentraining, Work-shop, Einzelcoaching, Gruppencoaching, Ausbildung) anerkannt. An uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen etc. (ausgenommen Mängelanzeigen) bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

#### 2. ANMELDUNG

Die Kursanmeldung erfolgt entweder über unsere Homepage, postalisch mittels Anmeldeformular oder per E-Mail mit dem entsprechenden Datenblatt und ist in jedem Fall verbindlich. Bei Anmeldung über die Homepage sind Verbraucher\*innen gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäftesetz (FAGG) berechtigt, von dem mit uns im Wege des Fernabsatzes abgeschlossenen Vertrag unter Wahrung einer Frist von 14 Kalendertagen ohne Angaben von Gründen zurückzutreten, sofern nicht eine der Ausnahmen vom Rücktrittsrecht gemäß § 18 FAGG Anwendung findet oder der Kurs bereits innerhalb dieser 14 Werktage ab Vertragsabschluss beginnt. Das Unternehmen ICH bin ICH Mentaltraining behält sich das Recht vor, die Anmeldung innerhalb von zwei Wochen, spätestens jedoch bis Kursbeginn, ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Anmeldung gilt ab Zusendung oder Überreichung der Anmeldebestätigung als angenommen.

#### 3. BEZAHLUNG

Nach der Anmeldung wird \*dem/der Kursteilnehmer\*in die Rechnung per Post und E-Mail zugesendet. Die Kursgebühr ist bis zu dem auf der Rechnung genannten Fälligkeitstermin auf das genannte Konto zu überweisen.

Ab einer Kursgebühr von EUR 1.200,- besteht die Möglichkeit der **Raten-zahlung**. Macht der/die Kursteilnehmer\*in davon Gebrauch, gilt Folgendes: Es werden nach Vereinbarung mit \*dem/der Teilnehmer\*in 2-3 Zahlungsziele bis 2 Wochen vor Kursende angeboten. Mit jedem Ausbildungsabschnitt wird bei Kosten über 1200€ eine erneute Ratenzahlung mit 2-3 Raten möglich gemacht und vereinbart.

Wird auf der Homepage des Unternehmens für einen bestimmten Kurs eine **monatliche Zahlung** angeboten und macht der/die Kursteilnehmer\*in davon Gebrauch, gilt Folgendes: Für eine monatliche Zahlung ist die Überweisung bis spätestens 5. jedes Monats zu

entrichten. Kommt \*der/die Teilnehmer\*in dieser Verpflichtung nicht nach, wird nach der zweiten Mahnung der gesamte noch aushaftende Kursbeitrag fällig gestellt und ist mittels Überweisung ohne weiteren Verzug einzuzahlen.

Im Falle eines Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen von 7 % in Rechnung gestellt. Darüber hinaus verpflichtet sich der/die Kursteilnehmer\*in pro Mahnung, die aufgrund verspäteter bzw. nicht erfolgter Bezahlung notwendig ist, Mahnspesen in der Höhe von EUR 10,- zu übernehmen.

#### 4. ÄNDERUNGEN DER ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Ansuchen auf Umstellung zur Ratenzahlung, weil es \*dem/der Teilnehmer\*in aus welchen Gründen auch immer doch nicht möglich ist, die Kurskosten zur Gänze zu bezahlen, müssen schriftlich spätestens bis 6 Wochen vor Kursende ergehen.

#### 5. KOSTENÜBERNAHME DURCH FÖRDERSTELLEN

Verfügt der/die Kursteilnehmer\*in über eine Förderzusage von AMS, waff oder anderen Förderstellen, entsteht daraus kein Vertragsverhältnis zwischen der Förderstelle und dem Unternehmen ICH bin ICH Mentaltraining. Die Verpflichtung des \*der Kursteilnehmer\*in, die Kursgebühr zu begleichen, bleibt aufrecht, bis die Förderstelle ggf. die ausständige Kursgebühr bezahlt hat. Kommt die Förderung nicht zur Auszahlung (z.B. wegen Nichtteilnahme am Kurs, aus welchem Grund auch immer), bleibt die Zahlungsverpflichtung des/der Kursteilnehmer\*in aufrecht.

#### 6. KURSTEILNAHME

Ausschließlich eine dem Punkt 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechende erfolgte Anmeldung und Anmeldebestätigung berechtigt den/die Kursteilnehmer\*in zur Kursteilnahme. Wenn der/die Kursteilnehmer\*in zu Kursbeginn die Kursgebühr noch nicht bezahlt hat, dem Kurs unentschuldig fernbleibt und für das Unternehmen auch am nächstfolgenden Werktag nicht erreichbar ist, hat das Unternehmen ICH bin ICH das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

#### 7. MINDESTTEILNEHMERZAHL

Die Abhaltung von Gruppenkursen, Gruppentrainings und Ausbildungen hängt vom Erreichen, der vom Unternehmen festgelegten, Mindestteilnehmer\*innenzahl ab. Die Mindestteilnehmer\*innenzahl beträgt 5 Personen, sofern in der Kursbeschreibung auf der Homepage des Unternehmens ICH bin ICH, nichts anderes genannt wird. Wird die Mindestteilnehmer\*innenzahl nicht erreicht, so behält sich das Unternehmen ICH bin ICH das Recht vor, den Kurs abzusagen. Es gilt dann sinngemäß Punkt 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 8. RÜCKERSTATTUNG

Wird der Kurs seitens des Unternehmens abgesagt, findet nicht statt, oder die Anmeldung wird abgelehnt, so erhält der/die

Kursteilnehmer\*in in der Höhe des bereits beglichenen Kursbeitrages eine Gutschrift. Die Gutschrift wird nach Wahl \*des/der Kursteilnehmer\*in entweder auf die nächste Kursbuchung angerechnet oder auf schriftlichen Antrag ohne Verzugszinsen rückerstattet. Alle darüberhinausgehenden Ansprüche seitens \*des/der Kursteilnehmer\*in bestehen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig durch Personen verursacht wurden, für die das Unternehmen ICH bin ICH einzustehen hat. Personenschäden sind jeweils davon ausgenommen.

#### 9. STORNIERUNG

9.1. Die Stornierung, Umbuchung oder Verschiebung einer gebuchten Aus- und/oder Weiterbildungsveranstaltung seitens \*des/der Anmelde\*r\*in ist bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn ohne Verrechnung einer Stornogebühr möglich. **Bei Stornierung bis 7 Tagen vor Kursbeginn werden 50 % als Stornogebühr verrechnet. Bei späterer Stornierung oder Nichtteilnahme, aus welchem Grunde auch immer, ist der volle Kursbeitrag fällig.** Der/Die Anmelde\*r\*in hat das Recht, \*eine/n neue/n Kund\*in als Ersatzteilnehmer\*in zu finden und damit die Stornogebühr abzuwenden. \*Der/Die Anmelde\*r\*in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar. **In jedem Fall muss die Stornierung schriftlich entweder per Post oder per E-Mail erfolgen.**

**Das Unternehmen ICH bin ICH passt sich der Corona Situation an und gewährt \*dem/der Teilnehmer\*in im Erkrankungsfall oder aus nicht selbsterbeigeführten Quarantäne-gründen, den Kurs oder Aus- und/oder Weiterbildungsabschnittes innerhalb eines Jahres, nachzuholen. Dies kann jedoch nur auf bestimmte Kurszeiten angewendet werden.**

9.2. Die Ausbildung zum\*zur mLw-Fachtrainer\*in ist in 3 Abschnitte gegliedert. Bei jedem Ausbildungsabschnitt ist eine immer wieder erneute Ratenzahlung nur dann möglich, wenn **kein** Kombi- oder Sonderangebot in Anspruch genommen wurde. Die Stornierung, Umbuchung oder Verschiebung eines gebuchten Ausbildungsabschnittes als Kombi oder Sonderangebot seitens \*des/der Anmelde\*r\*in ist bis spätestens **vier** Wochen vor Kursbeginn ohne Verrechnung einer Stornogebühr möglich. Bei Stornierung bis **zwei** Wochen vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr von 50% für das Kombi- bzw. Sonderangebot verrechnet. Bei späterer Stornierung oder Nichtteilnahme, aus welchem Grunde auch immer, ist der volle Kursbeitrag eines Sonderangebots bzw. Kombiangebots zu bezahlen. Der/Die Anmelde\*r\*in hat das Recht, eine/n neue/n Kund\*in als Ersatzteilnehmer\*in zu finden und damit die Stornogebühr abzuwenden. Der/Die Anmelde\*r\*in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar. **In jedem Fall muss die Stornierung schriftlich entweder per Post oder per E-Mail erfolgen.**

**Der Corona Situation angemessen gilt auch hier die Möglichkeit wie nach Gründen unter Punkt 9.1. zweiter Absatz angeführt, die Möglichkeit den Kurs innerhalb eines Jahres**

nachzuholen. Sollte jedoch seitens des Unternehmens ein solches Kursangebot, in diesem Jahre nicht mehr möglich sein oder zustande kommen, erklärt sich \*der/die Teilnehmer\*in bereit entsprechende Aufzahlungskosten zu leisten.

#### 10. LEHRGÄNGE

Bei Abbruch während eines Lehrganges oder Ausbildungsabschnittes, ausgenommen sind nach unter Punkt 9.1. oder 9.2. zweiter Absatz angeführten Gründen, werden seitens des Unternehmens keine Ersatzzeiten oder Wiedereinstiegsmöglichkeiten geboten und keine Kosten zurückerstattet. (Bitte informieren Sie uns trotzdem von Ihren Gründen, bei Todesfällen oder schwerer Erkrankung eines Familienmitglieds im nahen Verhältnis, sind wir gerne bereit an einer gemeinsamen Lösung mit Ihnen zu arbeiten.)

**Werden vorgeschlagene Lösungen seitens des Unternehmens nicht angenommen, verfällt \*dem/der Teilnehmer\*in das Recht dieses Anspruchs. Die Anmeldung gilt immer für den gesamten Kurs, Lehrgang oder Ausbildungsabschnitt. Anmeldung die Abschnittsweise und ohne Sonderangebot oder Kombiangebot in Anspruch genommen werden gelten die Stornierungsregeln nach Punkt 9.1. zweiter Absatz.**

#### 11. AUSSCHLUSS AUS DEM KURS

Durch die Anmeldung erkennt \*der/die Kursteilnehmer\*in Folgendes an: Die Teilnahme an allen Angeboten des Unternehmens ICH bin ICH Mentaltraining, erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Kein Angebot des Unternehmens ICH bin ICH Mentaltraining ist ein Ersatz für medizinische Behandlung oder Psychotherapie. Kursteilnehmer\*innen haften für durch sie schuldhaft verursachte Schäden selbst. Das Unternehmen ICH bin ICH Mentaltraining behält sich alle Rechte vor, einzelne Kursteilnehmer\*innen von der Veranstaltung auszuschließen, wenn diese aufgrund ihres Verhaltens trotz Unterlassensaufforderung die Sicherheit oder den Lernerfolg anderer Teilnehmer\*innen gefährdet. In diesem Fall sowie bei frühzeitigem Ausscheiden aus dem \*vom/ von \*dem/der Teilnehmer\*in angenommen Angebot entsteht daher kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr oder sonstiger Kosten.

#### 12. MITGEBRACHTE GEGENSTÄNDE

Für mitgebrachte Gegenstände wie Kleidungsstücke, Wertgegenstände, Kursunterlagen, Schreibwaren und Geld übernimmt das Unternehmen ICH bin ICH keine Beaufsichtigung und somit auch keine Haftung.

#### 13. KURSUNTERLAGEN

Die Kursunterlagen stehen im geistigen Eigentum der Trainer\*innen des jeweiligen Kurses, Seminars, Lehrgangs-Moduls oder Ausbildungsabschnittes. Jegliche Vervielfältigung, auch auszugsweise, oder die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet bzw. die Lehrgangs-Trainer\*innen behalten sich alle diesbezüglichen Rechte vor. Das Unternehmen

ICH bin ICH weist, auf Unterlagen die mLw-Trainer\*innen für den Arbeitsprozess nutzen dürfen, mit dem markengeschützten mLw-Logo entsprechend aus und verweist mit © Recht deutlich für Dritte darauf hin.

#### 14. BESTÄTIGUNGEN

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem alle Gebühren bezahlt wurden und der Kurs /Ausbildungsabschnitt beendet ist, wobei nur jene Unterrichtseinheiten bestätigt werden, zu denen der/die Kursteilnehmer\*in auch tatsächlich anwesend war. Teilnahmebestätigungen für Kurse zurückliegender Jahre können aus organisatorischen Gründen nicht mehr ausgestellt werden. Sofern eine Prüfung vorgesehen ist, besteht ein Anspruch auf Ausstellung eines Zertifikats oder Diploms, wenn der/die Kursteilnehmer\*in mindestens 80% Anwesenheit, eine erfolgreich abgelegte Prüfung und die Erfüllung der sonstigen zu Beginn des Kurses oder Ausbildungsabschnittes festgelegten Abschlusskriterien (z.B. Prüfung, Abschlussarbeit, Präsentation, Diplomarbeit, Praxispflicht) vorweisen kann.

#### 15. ÄNDERUNGEN

Das Unternehmen ICH bin ICH behält sich das Recht vor Änderungen an, Inhalten von Kursen und Ausbildungsabschnitten, der Anzahl der Unterrichtsstunden, Kurs- Ausbildungs- oder Prüfungsgebühren, Kursort und Kursterminen vorzunehmen, wenn sich die rechtlichen Grundlagen, auf welchen diese Vorgaben beruhen, geändert haben, oder wenn die Änderungen infolge faktischer Gegebenheiten, wie etwa durch den Ausfall \*eines/einer Trainers\*in oder der Notwendigkeit den Kursort zu wechseln, erforderlich sind.

#### 16. DATENVERARBEITUNG

Die Bekanntgabe der Daten im Zuge der Anmeldung erfolgt mit dem Einverständnis \*des/der Anmelde\*r\*in, dass jene vom Unternehmen automationsunterstützt verarbeitet und genutzt werden. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die Kontaktdaten \*des/der Kursteilnehmer\*in werden an die Trainer\*innen des Kurses zur ausschließlichen Verwendung im Rahmen der Kursveranstaltung weitergegeben, sowie vom Unternehmen ICH bin ICH Mentaltraining für Informationszwecke (z.B. Zusendung des Kursprogramms, bzw. Angeboten) genutzt. Dies schließt auch die Zusendung eines E-Mail-Newsletters mit ein, von dem sich \*der/die Anmelde\*r\*in aber jederzeit abmelden kann. Die bekannt gegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergeben.

#### 17. GEGENFORDERUNGEN

Gegen den Anspruch des Unternehmens ICH bin ICH Mentaltraining auf Bezahlung der Kursgebühr und sonstiger Kosten ist die Aufrechnung allfälliger Gegenforderungen ausgeschlossen, es sei denn sie stehen in einem rechtlichen Zusammenhang mit der Kursteilnahme und wurden gerichtlich festgestellt bzw. seitens des Unternehmens anerkannt.

#### 18. UNGÜLTIGKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN

Im Falle der Ungültigkeit oder der Nichtigkeit einzelner Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommt es zum Wegfall der betreffenden Bestimmungen und lassen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. den Vertrag in allen übrigen Punkten unberührt. Die unwirksamen Bestimmungen werden durch eine Regelung ersetzt, die den wegfallenden Regelungen sinngemäß so entspricht, wie dies im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist. Es gilt österreichisches Recht. Erfolgt die Kursanmeldung durch ein Unternehmen, dann wird hiermit Mödling als Gerichtsstand vereinbart.

#### 19. ABHALTUNG VON KURSEN

Die Kurse werden in Form von Präsenz- und/oder Onlineveranstaltungen und in Verbindung mit E-Learning abgehalten. Sollte die Abhaltung von Präsenzveranstaltungen aufgrund von besonderen Ereignissen (z.B. Epidemien, Pandemien, sonstige behördliche Einschränkungen und andere vom Unternehmen nicht beeinflussbaren Ereignissen) nicht möglich sein (weil z.B. die notwendigen Schutzmaßnahmen nicht eingehalten werden können), behält sich das Unternehmen ICH bin ICH Mentaltraining das Recht vor, die Präsenzveranstaltungen ausschließlich über Internetkurse (z.B. Web-Seminare) etc. im Rahmen des ausschließlichen E-Learnings durchzuführen.

\*Dem/Der Kursteilnehmer\*in stehen in diesem Fall weder ein Rücktrittsrecht noch das Recht zu, den vereinbarten Seminar-, Workshop-, Kurs- oder Ausbildungsbeitrag zu kürzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn das Unternehmen ICH bin ICH Mentaltraining an der jeweiligen Einschränkung des Betriebes ein grobes Verschulden (grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz) trifft.