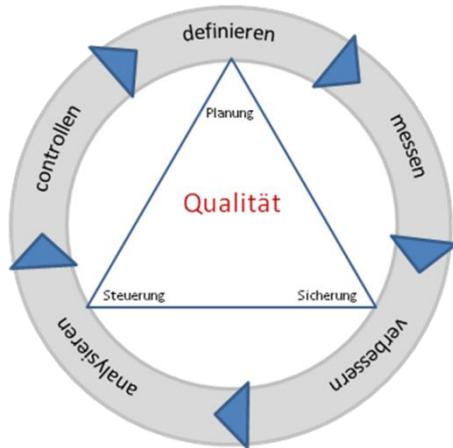
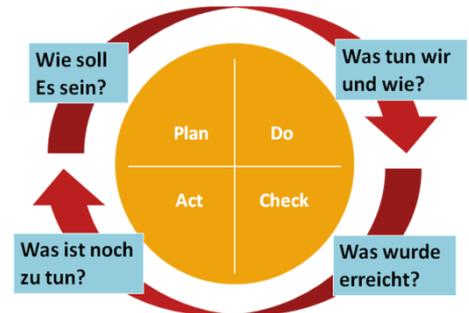


Mit Qualitätsmanagement zu mehr Gewinn.... Prof. Dr. Lothar Schmidt

.....wir unterstützen Sie von der Idee bis zur Lösung.

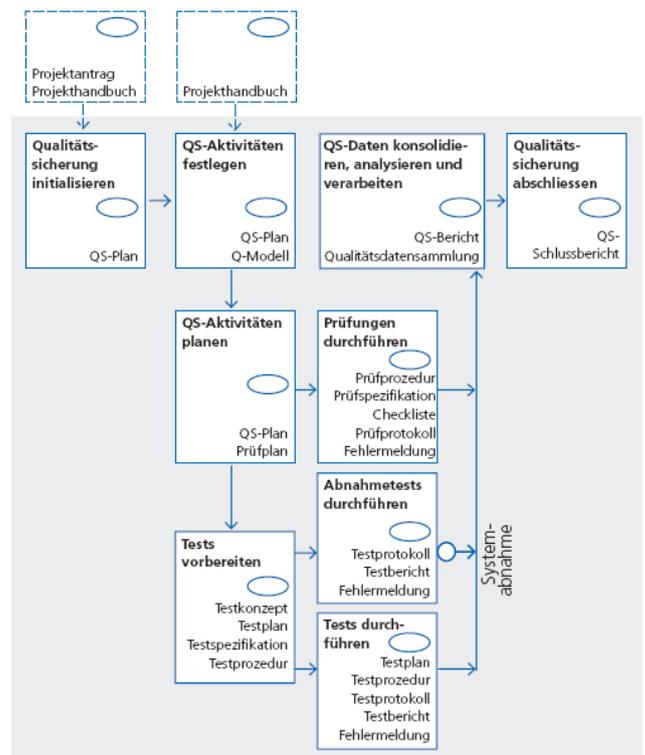


Qualitätsmanagement ist ein kontinuierliches, systematisch betriebenes Verfahren, sämtliche Massnahmen und Tätigkeiten aufeinander abzustimmen, die darauf abzielen die Qualität der angebotenen Leistung zu verbessern.



Qualitätssicherung ist kein Produkt, sondern ein Prozess

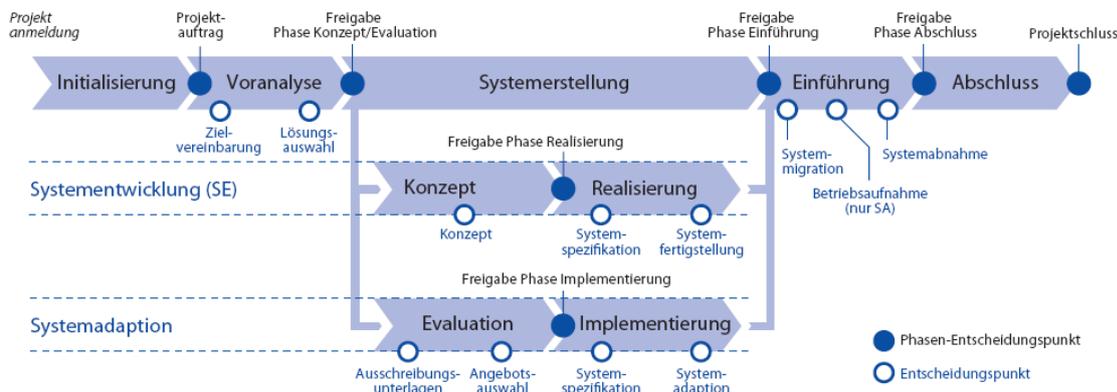
Wir analysieren Ihre Qualitätsbedürfnisse und erarbeiten mit Ihnen zusammen Massnahmen, um das heutige Qualitätslevel langfristig sicherzustellen oder um zu einem definierten höheren Qualitäts-Level zu gelangen. Dabei bewegen wir uns im Spannungsfeld zwischen Sicherheitstechnik, organisatorischen Massnahmen, physischem Schutz und Wirtschaftlichkeit. Da jedes ICT-Projekt Einfluss auf die Qualität hat, muss ein Qualitätssicherungsplan schon ein fester Bestandteil bei der Planung sein und kontinuierlich angewendet werden. Eine spätere Implementierung verursacht ein Vielfaches an Aufwand und Kosten. Leider genügt es nicht, einen QS-Plan zu erstellen und es dann dabei zu belassen. Qualitätssicherung ist ein dynamischer Prozess, denn die Qualität muss immer wieder überprüft werden und wenn notwendig Massnahmen zur Verbesserung eingeleitet und durchgeführt werden. Auch die Überprüfung durch Dritte sollte dabei nicht fehlen.



QS-Modell nach HERMES

## Qualitätssicherung im Projekt

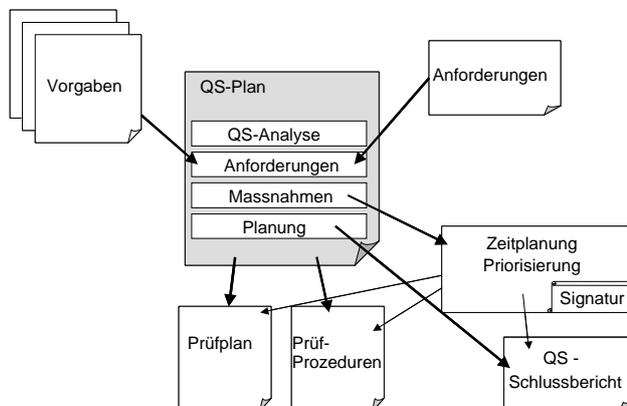
Projekte werden im Regelfall in verschiedene Phasen aufgeteilt. Jede Phase beinhaltet definierte Vorgänge und Zielerwartungen wie Lieferergebnisse, Phasenfreigaben, etc. Damit der Auftraggeber jeder Zeit über den aktuellen Stand des Projektfortschritts, über mögliche Risiken etc. informiert ist, ist ein Projekt-Qualitätsmanagement unablässig. So kann frühzeitig auf eintretende Vorkommnisse reagiert werden was sich positiv auf die Vorgaben bezüglich Terminplan und Finanzmittel und eingesetzte Ressourcen auswirken kann.



Prozess-Modell nach HERMES

### Dienstleistungen

- analysieren der Qualitätsbedürfnisse
- Erstellen des Qualitätsmanagement-Konzepts
- erstellen des QS-Plans als Basis für die regelmässigen Audits
- entwickeln individueller Testkonzepte und Prüfprozeduren
- erarbeiten von QS-Massnahmen
- gestalten und implementieren neuer QS-Prozesse
- transferieren von Know-how an die MitarbeiterInnen
- umsetzen der Massnahmen
- unterstützen in jeder Phase, bis zu einer Zertifizierung



### Themen und Technologien

- QM im Projekt
- QS-Audits

### Projektbeispiele Erfahrung

- Qualitätsmanagement für die Softwareentwicklung
- Applikations-Testing vor Migration der Büroautomation
- Einführen von QS-Massnahmen in die Führung von Projekten

### Avataris AG

Unabhängiges Consulting-, Projekt- und Ingenieur-Büro für Informations- und Kommunikationstechnik ICT mit Stärken im Konzipieren, Integrieren und Realisieren von technische Lösungen und ICT-Sicherheit. Standards und die Reduktion von Schnittstellen helfen Kosten zu reduzieren. Darum engagieren wir uns für Standards und Architekturen in der IKT-Sicherheit, so auch für e-Government im Verein eCH ([www.ech.ch](http://www.ech.ch)).

**Avataris ist unabhängig, hersteller- und produktneutral**