

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Kaufvertrag
3. Auftragsabwicklung
4. Preise und Versandkosten, Zollgebühren, MwSt.
5. Lieferung / Lieferfristen / Warenverfügbarkeit
6. Widerrufsrecht
7. Rücksendungen / Rückerstattung
8. Haftungsausschluss
9. Datenschutz
10. Urheberrechte
11. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB bilden einen integrierten Bestandteil des im folgenden beschriebenen Kaufvertrages.

Die vorliegende AGB gelten für alle Originale sowie alle Inhalte der Websites im Bereich Atelier Seelenperle mit Domain simonedoll.ch und allen Subdomains wie zeitfürdich.ch, welche auf simonedoll.ch umgeleitet werden, nachfolgend Atelier Seelenperle genannt.

Die Inhalte der Websites und Unterseiten bilden Kunstbilder zur Ansicht ab und stellen diese zum Verkauf bereit. Davon ausgenommen sind Informationen/ Inhalte der Websites im Bereich Therapie Seelenperle auf der selben Domain.

2. Kaufvertrag

Ein gültiger und rechtlich bindender Kaufvertrag zwischen Kunden und Atelier Seelenperle bei Simone Doll kommt zu dem Zeitpunkt zustande, als die Bestellung zusammen mit der gesamten Zahlung des Kunden bei Simone Doll eingegangen ist.

Es ist nicht möglich auf Kredit bzw. auf Rechnung zu kaufen. Käufe werden daher nur nach Vorkasse, sprich per Kreditkarte, Online Zahlungsanbieter wie Paypal oder Twint , in Bar oder per Banküberweisung akzeptiert.

Der Kaufvertrag zwischen Kunden und Atelier Seelenperle Simone Doll gilt ausschliesslich für den Bereich der Websites, welche die künstlerisch, bildnerische, originale Arbeiten in Katalogen, Sammlungen bzw. Onlineshop widerspiegeln und Texte sowie Bildmaterial zu informativen Zwecken zur Verfügung stellen.

Kunden können über die Homepage Atelier Seelenperle ein oder mehrere Exemplare eines oder mehrerer gewählter Bilder als Kopien, im Druck oder als Textildruck oder als bedruckte diverse Waren erwerben.

Die Originale, nämlich die gemalten Bilder können nur separat nach persönlicher Kontaktaufnahme, betrachtet, verhandelt und erworben werden.

Die Beschreibungen der Details der Bilder und aktuellen Preise sowie Versandkosten sind auf den entsprechenden Websites in Informationstexten veröffentlicht. Der Eindruck über digitale Medien der Ware und Bilder finden nur bedingt eine Entsprechung im Eindruck der realen Ware und können naturgemäss in der Wahrnehmung des Kunden abweichen. Die oben genannten Websites haben bloss einen informativen Charakter und erheben zwar einen realitätsnahen Eindruck jedoch keinen Anspruch auf identische Bildwiedergabe.

3. Auftragsabwicklung/ Bestellvorgang im Onlineshop

Nach Eingang der Bestellung via Onlineshop resp. Kontaktformular und Zahlung des Kunden bei Atelier Seelenperle, wird der Auftrag bearbeitet, der Fertigungsprozess der Druckereien angeschoben und der Warenversand abgewickelt.

Wir weisen darauf hin, dass im Fertigungsprozess Drittfirmen, unsre ausgesuchten Auftragspartner, solche wie Druckereien, Textilnähereien am Auftrag beteiligt sind. Von diesen werden die Kunden in der Regel direkt beliefert.

4. Preise und Versandkosten, Zollgebühren, MwSt.

Alle Preise der Artikel und die Liefer/ Versandkosten- Pauschalen werden auf der Website Atelier Seelenperle veröffentlicht und laufend aktualisiert.

Die Warenpreise und Versandkosten unserer Auftragspartner sind im unserem Endpreis inkludiert.

5. Lieferung / Lieferfristen / Warenverfügbarkeit

Für Lieferungen über Nationalgrenze können zusätzliche Kosten, wie Zollgebühren und Mehrwertsteuern nachträglich in Rechnung gestellt werden.

Auf diese pro Land und Speditionen unterschiedlichen zuzüglichen Gebühren wie Zölle, Mehrwertsteuern hat Atelier keinen Einfluss und verstehen sich exclusive des Endpreises.

Diese gehen voll zulasten der Kunden. Diese eventuellen Mehrkosten sollten durch die Kunden in Erfahrung gebracht werden vor dem Abschluss des Kaufvertrages zudem berechtigten diese Art von Mehrkosten den Kunden nicht zum Widerruf dieses Kaufvertrags.

Lieferungen werden erst nach Zahlungseingang und den via Websites Atelier Seelenperle publizierten Zahlungsmöglichkeiten ausgelöst.

Der Zeitpunkt der Ankunft der Lieferung beim Kunden ist zeitlich nicht genau definiert, jedoch nimmt Atelier Seelenperle die Lieferungspflicht wahr als möglichst zeitnahe Leistung.

Diese steht jedoch steht naturgemäss in Abhängigkeit unserer liefernden Auftragspartner und deren Lieferfristen. Einsehbar auf deren Homepages.

Die ungefähren Lieferzeiten sind auf Atelier Seelenperle veröffentlicht und werden laufend aktualisiert. Die Lieferzeiten orientieren sich an deren unserer Auftragspartner, betragen zwischen 7 und 14 Tagen hinzugerechnet zu 1-2 Tagen unserer Bearbeitungszeit.

Somit gilt keine genaue definierte und rechtlich verbindliche Dauer der Lieferung von Atelier Seelenperle, sondern nur eine Schätzung der maximalen Zeit unter normalen Bedingungen, veröffentlicht in den oben genannten Websites Atelier Seelenperle.

Die Verfügbarkeit unserer Angebote erfahren die Kunden in den oben genannten Websites Atelier Seelenperle. Verfügbarkeiten sind hier rechtlich nicht verbindlich.

6. Widerrufsrecht des Kaufvertrags

Es besteht kein Widerrufsrecht für die Kunden nach Abschluss des Kaufvertrags. Bei Zuwiderhandlungen gemäss dieser AGB behält sich jedoch Atelier Seelenperle vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

7. Rücksendungen / Rückerstattung

Ein Recht auf Rückgabe und damit verbundene Rückerstattung der Zahlung existiert nicht. Begründete Beanstandungen müssen zuerst mit Atelier Seelenperle abgeklärt werden.

Als begründete Beanstandungen gelten: Beschädigungen vor, während der Lieferung oder Fabrikationsfehler.

Qualitätsbeanstandungen der Ware oder Bilder wie optische oder materielle Beschaffenheit, sowie vom Kunden falsch gemachte Eingaben (zB. Masse) im Bestellvorgang gelten nicht als Begründete Beanstandungen und berechtigen somit nicht zu einer Rückerstattung bereits getätigten der Zahlung.

8. Haftungsausschluss

Verlust von Zeit oder Geld oder anderen Wertpapieren verursacht durch Lieferverzögerungen oder Verunmöglichung der Lieferung, sowie alle Arten von Personen- oder Sachschäden, welcher durch die Auftragspartner und Kunden von Atelier Seelenperle infolge von elementar- oder Umweltschäden oder politischen Unruhen, staatlichen verordneten Lockdowns wegen Pandemie, Epidemie oder Krankheit oder Kriegsgefahren und kriegerischen Handlungen entstehen könnte, ist Atelier Seelenperle keinesfalls haftbar, denn die Verantwortung der diesbezüglich korrekten Auslieferung liegt bei unseren Auftragspartnern bzw. bei deren Spediteuren.

9. Datenschutz

Die Inhaberin Simone Doll ist verantwortlich für ihre Inhalte der oben genannten Websites und ist allein Eigentümerin sämtlicher geistigen und materiellen Inhalte ihrer Websites mit Domain simonedoll.ch.

Für die Daten die von Dritten übernommen werden kann die Inhaberin grundsätzlich nicht haftbar gemacht werden. Atelier Seelenperle speichert Kundendaten ausschliesslich zu internen Verarbeitungszwecken und geben sie aber unseren Auftragspartnern zu selbigem Zweck notwendigerweise weiter. Bei den von uns gewählten Auftragspartnern, sind die Kundendaten auf deren Homepages geregelt und einsehbar.

Es erfolgt weder eine Vergabe von Kundendaten an betriebsferne Unternehmen noch an private Personen durch Atelier Seelenperle bewusst. Der Kunde ist jederzeit berechtigt diese bei Atelier Seelenperle oder unseren Auftragspartner einzusehen, ändern oder löschen zu lassen.

10. Urheberrecht und Eigentum

Die Urheberschaft bleibt ständig und in jedem Fall bei Atelier Seelenperle bei Simone Doll, selbst nach materieller Veräusserung der Originale.

Im geistigen und materiellen Eigentum sind und bleiben sämtliche Inhalte auf den Datenträger der Websites mit domain [simone doll](http://simone.doll), nämlich alle Texte, Bilder der Websites mit Domain simonedoll.ch oder zeitfürdich.ch von Atelier Seelenperle Simone Doll.

Simone Doll ermächtigt durch den Kaufvertrag die Kunden mit ausdrücklichen Verwertungsrechten und -Pflichten:

Es gilt insbesondere generell das Verbot des Vervielfältigens, Fotografierens und manuellen Kopierens.

Nachdrucke sind ausdrücklich und in jedem Fall sowohl zu erwerbsmässigen Zwecken als auch für den privaten Gebrauch untersagt.

Die Nutzung durch die Kunden zur Veröffentlichung ist generell nur nach Zustimmung durch Simone Doll möglich und sogar erwünscht.

Mit Verweis auf das Bundesgesetz Urheberrechtsgesetze, kommen diese bei Streitigkeiten mit Atelier Seelenperle zur Anwendung.

Bundesgesetz über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (Urheberrechtsgesetz, URG) vom 9.Oktober1992 (Stand am 1. April 2020)

<https://fedlex.data.admin.ch/eli/cc/1993/1798>

11. Schlussbestimmungen

Alle Änderungen der Inhalte und Funktionsweisen der Homepage sowie dieser AGBs mit Domain simonedoll.ch bleiben vorbehalten.

Die aktuelle Fassung dieser AGB ist einsehbar auf der Homepage simonedoll.ch

Es gilt die jeweilige Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

Mit der Bestellung bestätigt der/ die Kunde*in die AGB von Atelier Seelenperle gelesen zu haben und erklärt sich damit einverstanden.

Es gilt schweizerisches Recht

Impressum 2022

Simone Doll
Bruggächerstrasse 10
8617 Mönchaltorf
Schweiz

Tel 076 589 27 99