

Auswertung der Kundenbefragung

19.10.2012

Liebe Kundin, Lieber Kunde

Da wir stets bemüht sind die Qualität unserer Arbeiten zu verbessern, möchten wir Sie bitten, nachfolgende Fragen zu beantworten.

1. Wie wichtig sind Ihnen folgende Punkte beim Kauf von Werken / Arbeitsleistungen?

	sehr	egal	unwichtig
Preis	16	21	2
Qualität	33	3	
Beratung.	31	4	1

2. Was war ausschlaggebend, dass Sie sich für unseren Betrieb entschieden haben?

15 Preis	22 Qualität	12 Referenzen	6 Beratung
23 Ort / Nähe	Werbung	12 Bekanntheit	8 Andere

3. Inwiefern treffen folgende Aussagen, nach Ihrer Erfahrung mit unseren Leistungen, zu?

	wahr	teils-teils	falsch
Strausak bietet Werke an, welche ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis haben.	30	5	
Das von der Firma Strausak erstellte Werk entspricht meinen Erwartungen.	33	3	1
Die Terminabsprachen werden eingehalten.	29	5	3

4. Falls Probleme aufgetreten sind, wurden diese zu Ihrer Zufriedenheit gelöst?

18 keine Probleme	18 ja	1 teilweise	nein
-------------------	-------	-------------	------

5. Welchen Eindruck haben unsere Mitarbeiter bei Ihnen hinterlassen?

	gut	Genügend	schlecht
Auftreten	37		
Erscheinungsbild	34	1	1
Kommunikation	32	3	1

6. Würden Sie nach Ihren Erfahrungen mit unserem Betrieb auf uns zurückgreifen, wenn weitere Holzarbeiten bei Ihnen anfallen?

32 ja	5 wahrscheinlich	1 eventuell	unwahrscheinlich	nein
-------	------------------	-------------	------------------	------

7. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?

33 ja	2 nein, lieber nicht
-------	----------------------

Besten Dank für die Antworten!

Es wurden alle zurückerhaltenen Befragungen ausgewertet.

Menge: 37

Strausak & Partner GmbH
Seestr. 993, 8706 Meilen
Fax: 044 923 54 89