

Allgemeine Geschäftsbedingungen von versteh pferdisch / Alexandra Krebs, Säriswilstrasse 5, 3045 Meikirch

- 1 **Allgemeine Geschäftsbedingungen**
Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Angebote, Retreats, Kurse und Events von versteh pferdisch. Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer bzw. erklären sich seine Erziehungsberechtigten mit dem Inhalt der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- 2 **Begriffserklärungen**
Mit versteh pferdisch ist sowohl der Hof wie auch Alexandra Krebs als Person gemeint. Der besseren Lesbarkeit halber wird nur die männliche Form verwendet, wobei die weibliche Form (z.B. Teilnehmerin) immer mitenthalten ist.
- 3 **Anmeldung / Vertragsabschluss**
Anmeldungen zu den Angeboten, Retreats, Kursen, und Events können persönlich, per Telefon, Mail oder per Kontaktformular auf der Homepage von versteh pferdisch vorgenommen werden. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Eine Platzgarantie besteht nicht. Mit der Anmeldung des Teilnehmers, sowie der Zusage eines Platzes durch versteh pferdisch wird ein Vertrag zwischen dem Teilnehmer bzw. dessen Erziehungsberechtigten und versteh pferdisch abgeschlossen. Das gilt sowohl für schriftliche Vertragsabschlüsse wie auch mündliche. Der Vertragsabschluss bewirkt, dass die vereinbarten Kosten geschuldet sind.
- 4 **Stallordnung / Weisungen**
Teilnehmer und ihre Begleitpersonen sind verpflichtet, alle Weisungen von versteh pferdisch strikte zu befolgen.
- 5 **Ausrüstung**
Beim Reiten ist das Tragen eines Reithelms oder Velohelms obligatorisch. Das Tragen von festen Schuhen, sowie wetterangepasster Kleidung beim Umgang mit den Pferden, wird empfohlen.
- 6 **Sicherheit**
Die Sicherheit von Mensch und Tier hat oberste Priorität. Versteh pferdisch ist bemüht, alles zu tun, um diese Sicherheit zu gewährleisten. Von den Teilnehmern und ihren Begleitpersonen wird dasselbe erwartet. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Pferde und Ponys Fluchttiere sind und auch das ruhigste Pferd/Pony aus unersichtlichen Gründen scheuen oder widersetzlich sein kann. Hierfür wird keine Haftung übernommen. Unsere Tiere sind freilaufend und können unvorhersehbar reagieren, daher weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass ein Umgang mit den Tieren auf eigene Gefahr erfolgt.
- 7 **Notfälle**
Im Notfall bringt versteh pferdisch den Teilnehmer umgehend zu einem Arzt oder ins Spital. Die Erziehungsberechtigten werden so rasch wie möglich benachrichtigt. Sämtliche durch einen Notfall entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Teilnehmers bzw. von dessen Erziehungsberechtigten.
- 8 **Zahlungsmodalitäten**
Die Kosten für die Retreats, Kurse und Events sind im Voraus zu bezahlen. Der Teilnahmeplatz ist erst entgeltlich reserviert nach Eingang der Zahlung und Bestätigung seitens versteh pferdisch.



Bei allen anderen Angeboten kann man mit versteh pferdisch individuell abmachen zu welchen der folgenden Bedingungen man bezahlen möchte:

- Am selben Tag wo das Angebot stattfindet
- Im Voraus. Entweder 1 oder mehrere Monate

Bezahlen kann man Bar, per Twint oder Einzahlungsschein.

Werden die vereinbarten Bedingungen nicht eingehalten werden die Kosten in Rechnung gestellt. Diese ist dann innert 10 Tagen zu begleichen.

9 Nichtteilnahme

Abmeldungen bei Retreats, Kursen und Events werden kostenlos berücksichtigt bis 2 Wochen vor Beginn. Danach werden aus organisatorischen Gründen 50 Prozent der Kosten zurückbehalten. Ab 3 Tagen vor Beginn 100 Prozent. Es sei denn, es liegt ein Notfall oder Krankheit vor (Arztzeugnis). Bei allen anderen Angeboten kann bis 48 Stunden vor dem Termin kostenlos abgemeldet werden. Danach werden auch 50 Prozent der Kosten zurückbehalten und bei Abmeldungen am selben Tag 100 Prozent der Kosten. Es sei den es liegt ein Notfall oder Krankheit vor. Wenn ein Ersatz gestellt werden kann, werden selbstverständlich die vollen Kosten zurückerstattet. Das gilt sowohl bei allen Angeboten wie auch Retreats, Kursen und Events. Bei Absage seitens versteh pferdisch und ohne Ersatztermin, werden selbstverständlich auch die ganzen Kosten zurückerstattet.

10 Versicherung

Jeder Teilnehmer muss über eine Unfallversicherung verfügen. Jeder Teilnehmer muss über eine private Haftpflichtversicherung verfügen, wobei durch den Teilnehmer bzw. dessen Erziehungsberechtigte sicherzustellen ist, dass für allfällige Schäden an den Pferden und Ponys von versteh pferdisch, Versicherungsdeckung besteht.

11 Gefahrtragung / Haftung

Der Aufenthalt auf dem Gelände von versteh pferdisch sowie die Teilnahme an Retreats, Kursen, Events und allen anderen Angeboten erfolgen auf eigene Gefahr. Versteh pferdisch (Alexandra Krebs) lehnt jegliche Haftung ab.

12 Vertragsbeendigung

Teilnehmer bzw. dessen Erziehungsberechtigte können den Vertrag jederzeit beenden. Bei groben Verstössen gegen die Stallordnung, gegen Weisungen etc., zum Beispiel bei rücksichtslosem Verhalten gegenüber Tieren oder anderen Teilnehmern, ist versteh pferdisch zur fristlosen Vertragsauflösung berechtigt. Bereits bezahlte Termine werden anteilmässig zurückerstattet. Erfolgt die Vertragsauflösung während eines Retreats, Kurses oder Events, so werden die Kosten nicht zurückerstattet.

13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Bei Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

14 Bei Änderungen in den AGB, oder bei den Preisen werden die Vertragsteilnehmer 2 Wochen im Voraus schriftlich benachrichtigt.

Gültig ab 17. Januar 2022

versteh pferdisch, Alexandra Krebs