

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Franziska Elsaesser führt Kurse im Bereich Training und Coaching sowie Weiterbildungen und offene Veranstaltungen durch und erbringt sonstige Leistungen nach gesonderter, individueller Vereinbarung. Alle Leistungen werden gemäß dieser AGBs erbracht. Die nachfolgenden Bedingungen finden auf alle Vertragsbeziehungen zwischen Franziska Elsaesser und ihren Kunden Anwendung und gelten als Vertragsbestandteil, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Anders lautende Bedingungen - soweit sie nicht ausdrücklich festgelegt sind - gelten nicht.

2. Stillschweigen

Über alle vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien sowie die Inhalte aller sich hieraus ergebenden Leistungen wird Stillschweigen vereinbart.

3. Coachingbedingungen und Mitwirkungspflicht des Kunden

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Kunden als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden geleistet. Wichtige Voraussetzung für ein erfolgreiches Coaching ist daher die Bereitschaft und Offenheit des Kunden zur Selbstreflexion und Verhaltensänderung.

Der Coach verpflichtet sich die angewandten Methoden offen zu legen und jeden Prozessschritt zu erklären, wo erwünscht.

Barzahlung nach jeder Sitzung oder Zahlung mit Rechnung (CHF 20.-zusätzlich)

4. Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Zeit und Ort des Coachings werden von den Coaching-Partnern einvernehmlich vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Bei Verspätungen steht der verbleibende Zeitraum zur Verfügung. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coaching-Sitzungen ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich (Montag: Freitag bis 13.00), danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

Es bleibt dem Coach vorbehalten, Gründe anzuerkennen, die ihn zum Verzicht auf die Begleichung des Honorars für eine Absage innerhalb der letzten zwei Werktage vor einem Termin bewegen.

5. Kurse und Seminare

Anmeldung und Kursplätze: Die Anzahl Plätze pro Kurs ist beschränkt. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben (vorausgesetzt ist rechtzeitige Einzahlung der Kursgebühren).

Kursdurchführung: Franziska Elsaesser behält sich das Recht vor, bei niedriger Teilnehmerzahl den Kurs abzusagen, zusammenzulegen oder gegen Aufpreis trotzdem durchzuführen. Ebenfalls ist Franziska Elsaesser berechtigt, jederzeit den Kursort zu ändern. Die Teilnehmer werden in jedem Fall darüber informiert.

Zahlungen: Die Zahlung der Kursgebühren ist innerhalb 30 Tage nach Erhalt der Rechnung, mindestens aber 2 Wochen vor Kursbeginn zu tätigen. Teilnehmer welche nicht rechtzeitig einzahlen, können vom Kurs ausgeschlossen werden.

Abmeldungen: Die Abmeldung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Da eine Abmeldung mit administrativem Mehraufwand verbunden ist, wird ein Teil des Kursgeldes verrechnet. Der Betrag ist je nach Zeitpunkt der Abmeldung unterschiedlich hoch:

Bei Abmeldung bis 4 Wochen vor Kursbeginn: CHF 50.-

Bei Abmeldung bis 2 Wochen vor Kursbeginn: 50% des Kursgeldes

Bei Abmeldung bis 1 Woche vor Kursbeginn: 70% des Kursgeldes

Bei noch späterer Abmeldung 90% des Kursgeldes

Bei Abwesenheit vom Kurs ohne vorherige Abmeldung wird in jedem Fall das gesamte Kursgeld geschuldet.

6. Versicherungsschutz im Coaching sowie bei Kursen und Seminaren

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Der/Die TeilnehmerIn ist für einen ausreichenden Versicherungsschutz selber zuständig.

Jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen, bzw. Weiterbildungskurse, Trainings und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

7. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Franziska Elsaesser ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coaching- oder Weiterbildungstermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird der Coach den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

8. Copyright

Alle an den Kunden ausgehändigten Unterlagen sind soweit nichts anderes ausgemacht ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört allein Franziska Elsaesser. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Franziska Elsaesser ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

9. Datenschutz

Die in der Anmeldung angegebenen Informationen werden mit der nötigen Sorgfalt behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Franziska Elsaesser ist berechtigt, die gesammelten Informationen für eigene Werbezwecke zu gebrauchen.

10. Gerichtsstand

Als ausschliesslicher Gerichtsstand gilt Tägerwilen (Schweiz, Kanton Thurgau) und anwendbar ist das Schweizer Recht.